

# Poliklinische Revalidatie voor Jongeren



# Visie

Sophia Revalidatie biedt revalidatie op specialistisch niveau voor kinderen en volwassenen. Het doel van revalidatiezorg is de patiënt te helpen de door haar/hem gewenste rol in de samenleving (weer) zo goed mogelijk te vervullen ondanks eventuele participatieproblemen.

Sophia Revalidatie is gevestigd in Den Haag, Delft en Gouda. De centra werken intensief samen met een groot aantal instellingen voor gezondheidszorg in de regio, zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen en instellingen voor lichamelijk en/of verstandelijk gehandicapten.

# Specialistische revalidatie

Revalidatie is een algemeen begrip. Het gaat om behandeling na een ziekte of ongeval. Doel is je zo veel als mogelijk terug te brengen op je oude niveau van functioneren. Zo nodig leren we je om te gaan met je beperkingen.

## Voor wie?

De overgang (ook wel transitie genoemd) van kind naar volwassene is voor jongeren soms een onzekere periode. Met vallen en opstaan leer je eigen keuzes te maken en meer verantwoordelijkheid te dragen. Daarbij kun je training of ondersteuning nodig hebben. Sophia Revalidatie biedt deze ondersteuning. Het zorgaanbod van de Poliklinische Revalidatie Jongeren (PRJ) is speciaal ontwikkeld voor jongeren met een lichamelijke of cognitieve beperking in de leeftijd van 14 tot 25 jaar.

De huisarts of medisch specialist verwijst je naar de revalidatiearts als hij verwacht dat deze je kan helpen bij problemen die je ervaart. De revalidatiearts stelt vervolgens vast of en zo ja welke behandeling wenselijk is.

# Poliklinische Revalidatie Jongeren

De behandelingen bij Sophia Revalidatie zijn poliklinisch. Dat betekent dat je één of meerdere keren per week voor behandeling of therapie naar het revalidatiecentrum komt.

Uitgangspunt van de behandeling is datgene wat jij als probleem ervaart en opgelost wil zien.

Deskundige behandelaars onderzoeken de mogelijkheden om jou te helpen bij het oplossen van het probleem. Samen maken we een plan.

Jouw wensen en mogelijkheden vormen de basis voor het behandelplan. Stap voor stap werk je samen met jouw behandelaars aan verbeteringen in het functioneren op het gebied van communicatie, mobiliteit, verzorging, wonen, dagbesteding en relaties. Sommige onderwerpen worden gegeven in de vorm van modules. Je kunt dit het best vergelijken met een cursus over een bepaald thema. Informeer hiervoor bij de revalidatiearts of zorgcoördinator.

Revalidatie heeft te maken met jouw dagelijkse activiteiten. Daarom kunnen ook mensen die belangrijk voor je zijn bij de behandeling betrokken worden.

## Behandelteam

Bij Sophia Revalidatie werken professioneel opgeleide mensen nauw met elkaar samen in een behandelteam rond een patiënt: revalidatie is teamwork.

De behandelend revalidatiearts geeft leiding aan het behandelteam. Jouw behandelingen zijn wat betreft inhoud en tijd zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. In de teambespreking komen vorderingen en knelpunten aan de orde en bespreken de behandelaars het behandelverloop en de doelstellingen. De behandelingen kunnen zowel individueel als in een groep plaatsvinden.



## Samenstelling behandelteam

**De revalidatiearts** is eindverantwoordelijk voor jouw behandeling. Heb je vragen of zijn er problemen op medisch vlak, dan kan de revalidatiearts je daarin tegemoetkomen. De revalidatiearts onderhoudt ook contact met je huisarts en eventuele andere medisch specialisten.

**De zorgcoördinator** coördineert het behandelteam en alle organisatorische zaken tijdens jouw behandeling. Zijn hierover onduidelijkheden of problemen, dan is de zorgcoördinator je eerste aanspreekpunt.

**De bewegingsagoog** werkt in de sportzaal of in het zwembad. Hij begeleidt je bij het zwemmen en ontspannen, het plezier krijgen in bewegen, het verbeteren van je conditie of het verkennen van je mogelijkheden op gebied van sportbeoefening.

**De ergotherapeut** begeleidt en stimuleert je bij het zo normaal mogelijk uitvoeren van dagelijkse activiteiten, hobby's, school, werk en persoonlijke verzorging. De ergotherapeut adviseert over aanpassingen, hulpmiddelen en voorzieningen (zoals spalken, rolstoel, aangepast bestek). Zo nodig geeft hij training in het

gebruik daarvan. Als je advies nodig hebt over aanpassingen thuis, op school of op je werk, brengt de ergotherapeut daar eerst een bezoek.

**De fysiotherapeut** begeleidt en stimuleert je bij het zo goed mogelijk bewegen. Stoornissen in spieren, gewrichten of in het centrale zenuwstelsel (zoals hersenen) belemmeren soms het maken van bewegingen. De nadruk ligt op oefentherapie: het gericht trainen van de eigen mogelijkheden. De therapie vindt individueel of in groepsverband plaats. Naast fysiotherapie in de oefenzaal is het ook mogelijk in het water te oefenen. Als je gebruik moet maken van hulpmiddelen zoals krukken, spalken (orthesen) of prothesen dan leert de fysiotherapeut je hiermee omgaan.

**De logopedist** onderzoekt en behandelt je als je moeite hebt met spreken en/of het gebruik van taal. De problemen kunnen ook liggen in het niet begrijpen van andere personen of het zelf slecht begrepen worden. Door oefeningen en het gebruik van hulpmiddelen kan de spraak en/of het taalspraakgebruik verbeteren. Soms is een alternatieve of aanvullende vorm van communicatie noodzakelijk. De logopedist behandelt ook slikstoornissen en adviseert bij gehoorproblemen.

**De maatschappelijk werker** begeleidt je zowel bij emotionele als bij praktische vragen. Beperkingen in het dagelijks functioneren kunnen immers veel veranderen. Jij - en ook de mensen om je heen - moeten daarmee leren omgaan. (Groeps)gesprekken met de maatschappelijk werker kunnen helpen bij het verwerkingsproces. Daarnaast adviseert de maatschappelijk werker bij praktische zaken rond arbeid, geld, wonen en vervoer. Hij onderhoudt ook - zo nodig - contact met je ouders en je omgeving.



**De muziektherapeut** biedt verschillende activiteiten aan op muziekgebied. Muziek maken kan een leuke hobby zijn en ontspannend werken. Daarnaast kan muziek je helpen bij het uiten en verwerken van je gevoelens en emoties. Je hoeft niet muzikaal te zijn om te kunnen meedoen.

**De psycholoog** brengt de mogelijkheden of de problemen op het gebied van leren en gedrag in kaart. Bij een hersenaandoening worden functies als concentratie, denken en geheugen onderzocht. Op basis van de resultaten adviseert de psycholoog jou en de voor jou belangrijke mensen. Als dit nodig is, kan hij je begeleiden bij verwerkingsproblemen en/of gedragsveranderingen als gevolg van je veranderde omstandigheden. Naast individuele begeleiding bestaat de mogelijkheid deel te nemen aan een gespreksgroep voor jongeren met vergelijkbare problemen. In deze groep gaat het vooral om herkenning, beleving en verwerking van de handicap.

### **De pedagoog**

Als jongere heb je allerlei vragen over jezelf, over wat anderen van je vinden, over hoe je omgaat met anderen en zij met jou. Gebeurtenissen kunnen allerlei gevoelens oproepen, waarvan je niet goed weet hoe hiermee om

te gaan of hoe je moet handelen. Soms helpt het om hier met vrienden of familie over te praten, maar bij sommige vragen heb je meer hulp nodig. Een pedagoog kan jou helpen door goed naar je te luisteren en samen met jou antwoorden en oplossingen te vinden, waar jij iets aan hebt.

**De seksuoloog** beantwoordt vragen over (het aangaan van) relaties en seksualiteit. Gesprekken met de seksuoloog kunnen met of zonder partner plaatsvinden, individueel of in groepsverband.

**De verpleegkundige** kan je helpen met vragen over wond- en huidverzorging, medicijngebruik, problemen rondom de ‘huishouding’ van urine of ontlasting en de daarvoor beschikbare hulpmiddelen en methoden.

**De PatiëntContactPersoon (PCP)** zorgt ervoor dat jouw vragen en meningen in het team besproken worden.

De PCP bespreekt voorafgaand aan het teamoverleg:

- welke doelen volgens jou zijn behaald;
- of er doelen moeten worden toegevoegd;
- of er knelpunten zijn in de behandeling.

Na het teamoverleg bespreekt de PCP de resultaten met jou.

## Ondersteunende diensten

Als je in behandeling komt, krijg je ook te maken met de volgende ondersteunende diensten van Sophia Revalidatie.

**Het Medisch Secretariaat** maakt afspraken voor je met de revalidatieartsen.

**De afdeling Planning** maakt afspraken voor jou met alle behandelaars. Je krijgt een eigen programma, waarin zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met jouw wensen.

**De prothese-/orthesemaker en orthopedisch schoenmaker** maken hulpmiddelen om makkelijker te kunnen bewegen (prothesen, orthesen en orthopedische schoenen). Sophia Revalidatie levert deze diensten niet zelf, maar werkt hiervoor samen met externe, zelfstandige bedrijven. Je kunt zelf kiezen van welk bedrijf je gebruik wilt maken. Afhankelijk van het bedrijf, is het meestal mogelijk de hulpmiddelen in het revalidatiecentrum te laten aanmeten, te passen en te laten afleveren.

# Patiënteninformatie en klachten

## Afspraken

Voor een goed verloop van de revalidatie is het belangrijk dat je zo min mogelijk behandelingen mist. Als het niet anders kan en je een keer niet kunt komen, moet je de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren afzeggen. Dit geldt voor alle afspraken bij Sophia Revalidatie. Als je een afspraak op de dag zelf afzegt, brengt Sophia Revalidatie deze toch in rekening. Als je voor de tweede maal binnen drie maanden zonder duidelijke reden een afspraak niet tijdig afzegt, moet Sophia Revalidatie de behandeling onderbreken. Je moet dan een nieuwe afspraak maken bij de revalidatiearts, waarna deze beslist of en wanneer je behandeling kan worden hervat.

## Taxivervoer

Om te weten of je hiervoor in aanmerking komt, kun je het beste contact opnemen met jouw zorgverzekeraar.

## Zorgverzekering

Poliklinische revalidatie wordt vergoed uit de basisverzekering als je hiervoor een verwijzing van de huisarts of specialist hebt.

Belangrijk is, dat je je vóór je eerste bezoek meldt bij het Medisch Secretariaat, je identificeert en je de naam en het polisnummer van jouw verzekering meldt. Als je van zorgverzekeraar verandert moet je deze wijziging direct doorgeven aan het Medisch Secretariaat. Anders loop je het risico dat de kosten van de behandeling worden doorberekend vanwege het niet tijdig verzekerd zijn.



## *Patiënt centraal*

Bij Sophia Revalidatie is een Cliëntenraad actief. Deze raad komt op voor de belangen van patiënten. Voor eventuele klachten kun je terecht bij de functionaris klachtenondersteuning (op het bureau Patiënteninformatie) of de klachtencommissie. Meer informatie hierover is te vinden in verschillende brochures en op onze website.

*Alle leveringen en diensten van Sophia Revalidatie vinden plaats volgens de algemene voorwaarden. Deze zijn op 25 juni 2007 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag. De algemene voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij de Financiële Administratie van Sophia Revalidatie. Telefoon: 070 - 3593729; e-mail: [administratie@SophiaRevalidatie.nl](mailto:administratie@SophiaRevalidatie.nl).*

# Adressen

## Centraal adres

Vrederustlaan 180  
2543 SW Den Haag  
Telefoon 070 - 3593593  
Fax 070 - 3664510

## Sophia Revalidatie Den Haag

Vrederustlaan 180  
2543 SW Den Haag  
Telefoon 070 - 3593593

## Sophia Revalidatie Westeinde

Lijnbaan 32  
2512 VA Den Haag  
Telefoon 070 - 3302758

## Sophia Revalidatie Leyweg

Leyweg 275  
2545 CH Den Haag  
*Haga Hand- en Polscentrum*  
Telefoon 070 - 2102987  
*Hartrevalidatie Den Haag*  
Telefoon 070 - 2102353

## Sophia Revalidatie Delft

Reinier de Graafweg 1  
2625 AD Delft  
Telefoon 015 - 2780278

## Sophia Revalidatie Gouda

Graaf Florisweg 77 - 79  
*(ingang Jan van Beaumontstraat)*  
2805 AH Gouda  
Telefoon 0182 - 594888

## Tytltylcentrum De Witte Vogel

Willem Dreespark 307  
2531 SX Den Haag  
Telefoon 070 - 3888850

